



## Codice Etico per Corrieri

### 1. Sicurezza e Responsabilità

- Il corriere deve rispettare rigorosamente le normative del codice della strada e adottare comportamenti sicuri durante la guida e le operazioni di carico e scarico.
- È fondamentale che il corriere mantenga il veicolo in buone condizioni, assicurandosi che i sistemi di sicurezza siano sempre funzionanti e che il veicolo sia adatto per il trasporto delle merci.
- L'utilizzo del cellulare durante la guida deve essere evitato, e il corriere deve essere sempre concentrato sulla strada per garantire la sicurezza di sé stesso e degli altri.

### 2. Professionalità e Cortesia

- Il corriere deve trattare i clienti, i colleghi e tutte le persone incontrate con rispetto, cortesia e professionalità.
- Deve essere puntuale nelle consegne, cercando di rispettare gli orari concordati e gestendo in modo efficace i tempi di viaggio e le soste.
- Deve mantenere una buona igiene personale e un aspetto ordinato, in modo da rappresentare in modo positivo l'azienda per cui lavora.

### 3. Gestione delle Merci

- Il corriere deve trattare le merci con la massima attenzione, garantendo che vengano trasportate in modo sicuro e che arrivino a destinazione senza danni.
- È responsabilità del corriere verificare che la merce sia correttamente imballata e protetta durante il trasporto.
- In caso di danno o smarrimento delle merci, il corriere deve seguire le procedure aziendali per la segnalazione tempestiva dell'incidente, cercando di risolvere il problema in modo professionale.

### 4. Confidenzialità e Privacy

- Il corriere deve rispettare la privacy dei clienti e trattare tutte le informazioni personali (come indirizzi, numeri di telefono e dettagli della spedizione) con la massima discrezione.
- Non deve mai divulgare informazioni sui contenuti delle spedizioni né aprire pacchi o cercare di alterare il contenuto in alcun modo.

### 5. Rispetto dei Tempi e dei Piani di Consegna

- Il corriere deve rispettare gli orari di consegna concordati, cercando di rispettare i tempi previsti, ma senza compromettere la sicurezza durante il trasporto.
- Deve informare tempestivamente l'azienda e i clienti di eventuali ritardi o imprevisti che potrebbero alterare il programma delle consegne.

### 6. Gestione delle Situazioni di Emergenza

- In caso di emergenza, come un incidente o un guasto al veicolo, il corriere deve mantenere la calma e seguire le procedure aziendali per gestire la situazione, comunicando tempestivamente con le autorità competenti e con l'azienda.
- Deve sempre avere un piano di emergenza e sapere come reagire in situazioni impreviste.

### 7. Comportamento Etico e Responsabile

- Il corriere deve agire in modo onesto e responsabile, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere l'integrità della professione o danneggiare la reputazione dell'azienda.
- Deve evitare pratiche scorrette, come la falsificazione delle firme di consegna o la modifica delle informazioni relative alle spedizioni.



#### 8. **Rispetto delle Norme Aziendali**

- Il corriere deve rispettare le politiche interne dell'azienda, inclusi gli orari di lavoro, le normative sulla sicurezza e le procedure di gestione delle merci.
- Deve essere consapevole di eventuali politiche aziendali riguardanti la sostenibilità ambientale, l'efficienza energetica e il comportamento in ambito lavorativo.

#### 9. **Attenzione alla Salute Fisica e Mentale**

- Il corriere deve prendersi cura della propria salute fisica e mentale, evitando di lavorare sotto stress o in condizioni di stanchezza eccessiva che possano compromettere la sicurezza delle operazioni.
- È importante che il corriere rispetti le pause previste e si riposi adeguatamente per garantire prestazioni ottimali.

#### 10. **Formazione Continua**

- Il corriere deve essere impegnato nel miglioramento continuo delle proprie competenze, partecipando a corsi di formazione e aggiornamento riguardanti la guida sicura, la gestione delle merci, e le normative in vigore.
- Deve essere sempre pronto a imparare nuove tecniche di gestione e a migliorare la propria efficienza, per offrire un servizio di alta qualità.

#### 11. **Addebito Danni ai Mezzi**

- Il corriere è responsabile per la cura e il corretto utilizzo del veicolo assegnato. In caso di danni al mezzo durante l'uso, il corriere deve segnalare tempestivamente l'incidente all'azienda e, se necessario, alle autorità competenti.
- Qualora il danno sia dovuto a negligenza, distrazione o comportamento imprudente del corriere, l'azienda si riserva il diritto di addebitare i costi di riparazione al corriere, previa valutazione della situazione e delle circostanze dell'incidente.
- Il corriere deve rispettare le procedure aziendali per la manutenzione e il controllo regolare del veicolo, al fine di ridurre il rischio di danni non necessari.
- In caso di danni al mezzo causati da fattori esterni o imprevisti (ad esempio, incidenti non imputabili al corriere), il corriere non sarà ritenuto responsabile, a meno che non vi sia prova di colpa o negligenza

In fede  
**TRUCK 21 S.R.L.**  
Via Gomenizza, 3 - 00195 Roma  
P.Iva 16126151006